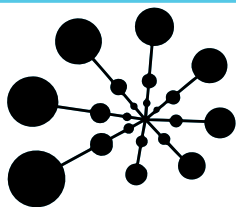


SOCIĀLĀS IETEKMES ANALĪZE

ROKASGRĀMATA



Social Entrepreneurship Support Network
of the Baltic Sea Region

Igaunijas Sociālo
uzņēmumu tīkls



Erasmus+

Saturs

IEVADS 3

CEĻŠ LĪDZ STANDARTIZĒTAI PIEEJAI

Pārskats 5

PĀRMAIŅU TEORIJAS IZSTRĀDĀŠANA

Pārskats 6

Mērķa grupas noteikšana 7

Vajadzības vai problēmas identificēšana 9

Rezultāti un ietekme 11

Aktivitātes un iznākumi 13

Veiksmes priekšnosacījumi 15

Pārmaiņu teorijas pārbaude 17

TEORIJAS PĀRBAUDE, PĒTOT STĀSTUS

Pārskats 18

PIELIKUMS: ORGANIZATORISKIE RĀDĪTĀJI

Pārskats 20

IEVADS

Šis izglītojošais materiāls ir paredzēts ieinteresētajam pusēm, kas vēlas praktiski attīstīt savas prasmes saistībā ar sociālās ietekmes analīzi. Domājam, ka ieguvēji būs mācībspēki, kuri izstrādā atbilstošus mācību kursus (piemēram, sociālā uzņēmējdarbība), un studenti, kuri minētos mācību kursus apgūst, kā arī pārmaiņu radītāji, kas darbojas pamatlīmenī un kuru mērķis ir izveidot pieeju sociālo pārmaiņu radīšanai vai pilnveidot šādu pieeju.

Ikviena sociālā uzņēmuma vai citas organizācijas, kas darbojas sociālajā jomā, pastāvēšana vērtējama tikai pēc viena kritērija — radītajām pozitīvajām pārmaiņām, kas citos apstākļos netiktu radītas. Turklāt, tie ir atbildīgi par vispusīgu pārmaiņu radīšanu iespējami plašā mērogā. Ja mērķa grupas dalībnieku ieguvumi no organizācijas darbības ir niecīgi, tad, iespējams, ieguvumi kādas citas organizācijas darbības rezultātā būtu lielāki.

Sociālajiem uzņēmumiem ir pieejamas atbilstošas sistēmas, lai analizētu finanšu stāvokli un darbinieku mainību, tomēr daudziem rodas grūtības ar to radītās ietekmes noteikšanu un plānošanu. Tam ir vairāki iemesli. Jāmin divi būtiskākie iemesli: neskaidru mērķu noteikšana un ierobežoti resursi.

2012. gadā, kad oficiāli tika izveidots Igaunijas Sociālo uzņēmumu tīkls, es biju viens no dibinātājiem, un viens no galvenajiem mērķiem, kas man bija jāīsteno, bija radīt risinājumu, kas mūsu biedriem ļautu plānot uzņēmumu darbības ietekmi. Pašlaik mēs esam izstrādājuši standartizētu risinājumu, kas (ne šobrīd) ir vispārīgi apstiprināts ietekmes plānošanas standarts organizācijām, kas Igaunijā darbojas sociālajā jomā.

Šo standartu (kā neformālu dalības kritēriju) ir izmēģinājuši daudzi Igaunijas Sociālo uzņēmumu tīkla biedri. Bez tam arī citas vadošās organizācijas, kas darbojas sociālajā jomā (piemēram, Igaunijas Daudzbērnu ģimeņu asociācija), ir izvēlējušās piemērot šo standartu. Metodoloģija joprojām tiek uzlabota. Jāatzīmē, ka standarts ir

pietiekami spēcīgs, un ir izdevies piesaistīt Iekšlietu ministrijas (kas ir atbildīga par pilsoniskās sabiedrības attīstību Igaunijā) finansējumu, lai to attīstītu kā interneta portālu.

Izstrādājot standartizētu risinājumu, lai tas būtu veiksmīgs, ļoti būtiski ir pārbaudīt koncepciju iespējami daudzos nestandarta gadījumos. Lai veiktu pārbaudi, nepieciešami speciālisti, kas to īsteno. Tāpēc esmu ļoti pateicīgs par iespējām, ko rada programmas Erasmus+ ietvaros īstenotais projekts "Sociālās uzņēmējdarbības attīstība Baltijas jūras reģionā". No vienas puses, minētais projekts nodrošina piekļuvi pieredzējušu ieinteresēto pušu zināšanām visā Baltijas jūras reģionā. No otras puses, tā ietvaros ticis izstrādāts šī izglītības materiāla saturs un vizuālais risinājums.

Vēlos izteikt pateicību Olīvijai Verevai (Olivia Verev) par vizuālo noformējumu, īstenojot ideju — atspoguļot materiāla saturu maksimāli viegli uztveramā veidā. Esmu pateicīgs arī programmas Erasmus+ ietvaros īstenotā projekta vadītājai Renātei Lukjanskai un visiem projektā iesaistītajiem partneriem, kuri ne tikai realizēja pārrobežu ideju apmaiņu, bet arī intelektuāli stimulēja un praktiski īstenoja minēto projektu.

Jāns Aps (Jaan Aps)
Valdes priekšsēdētājs
Igaunijas Sociālo uzņēmumu tīkls

Lūdzu, sūtīt atsauksmes uz e-pasta adresi: jaan@sev.ee,
renate.lukjanska@zinis.lv

Projekts "Sociālās uzņēmējdarbības attīstība Baltijas jūras reģionā" tiek īstenots programmas Erasmus+ ietvaros, un to līdzfinansē Eiropas Savienība.

Par saturu ir atbildīgs tikai izdevējs/sagatavotājs; tas neatspoguļo Eiropas Komisijas vai jebkādu saistīto finanšu institūciju viedokli. Minētās institūcijas nav atbildīgas par šajā materiālā ietvertu informāciju.

CEĻŠ LĪDZ STANDARTIZĒTAI PIEEJAI SOCIĀLĀS IETEKMES NOVĒRTĒŠANAI

Ceļš no brīža, kad tika noteikta nepieciešamība pēc standartizētas pieejas sociālas ietekmes novērtēšanai, līdz tiešsaistes portāla izveidei, pamatojoties uz pārbaudītu metodoloģiju, bija aizraujošs. Ieteiktu ikvienam šī izglītības materiāla lietotājam ņemt vērā, ka desmitiem organizāciju, kas lgaunijā darbojas sociālajā jomā, ir veiksmīgi pārbaudījuši visas šeit minētās idejas un rīkus.

Tālāk redzami daži lgaunijas sociālo uzņēmumu sagatavotie oriģinālie rezultāti un ietekmes pārskatu piemēri.

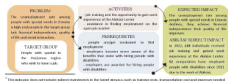


Whenever someone decides to start working with Abikāsi, the process usually begins with understanding the organization's mission, vision and goals. This is followed by a detailed analysis of the current situation and the identification of key areas for improvement. The next step is to develop a clear and concise strategy that outlines the organization's goals and the actions it will take to achieve them. This strategy is then implemented and monitored, with regular updates and adjustments as needed. The final step is to evaluate the organization's progress and the impact of its activities on its stakeholders.

Abikāsi as a social enterprise

Business indicator	2017	2018	Δ%
Employment (number of employees)	122,514	127,121	+3.8%
Revenue (million euros)	20,944	23,714	+13.6%
Number of projects implemented	148,844	149,662	+0.6%
Number of beneficiaries	26	30	+15.0%

Desired impact: people with disabilities in Estonia find employment, achieve financial independence and a higher quality of life



Abikāsi is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with disabilities. The organization's mission is to help people with disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.



As a social enterprise, Abikāsi's primary goal is to provide employment opportunities for people with disabilities. This is achieved through a variety of programs, including job training, job placement, and ongoing support. The organization also provides a range of other services, such as counseling, legal assistance, and financial planning. The organization's success is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.

Katrin's story

Katrin's story is a testament to the power of social enterprises. Katrin, who has a physical disability, found employment through Abikāsi's job training program. She is now employed as a customer service representative and is thriving in her new role. Her story is a testament to the organization's commitment to providing employment opportunities for people with disabilities and to helping them achieve financial independence and a higher quality of life.

Abikāsi is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with disabilities. The organization's mission is to help people with disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.

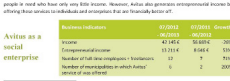


The first goal of Avitus is to improve the well-being of people with mental disabilities and to reduce stress, burnout and depression in the Estonian society. Approximately 15% of people living in Estonia have a form of depression. About 10% have bipolar disorder and 5% have schizophrenia. The prevalence of mental disorders is increasing rapidly and it is expected to reach 20% by the year 2020. The impact of mental disorders is significant and it is important to find ways to help people with mental disabilities and to reduce stress, burnout and depression in the Estonian society.

Avitus as a social enterprise

Business indicator	07/2017	07/2018	07/2019	07/2020	07/2021	07/2022	07/2023
Revenue (million euros)	212	212	212	212	212	212	212
Number of employees	206	211	216	221	226	231	236
Number of beneficiaries	206	211	216	221	226	231	236

Desired impact: Avitus provides employment opportunities for people with mental disabilities, achieve financial independence and a higher quality of life



Avitus is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with mental disabilities. The organization's mission is to help people with mental disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with mental disabilities who find employment, the number of people with mental disabilities who achieve financial independence, and the number of people with mental disabilities who improve their quality of life.

Sociālā teikšana mājās: holoelastai ir nede laihāstiet on suorem iseseisvns ning lūkuvām tūvūs



Sociālā teikšana mājās (Social Inclusion at Home) is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with disabilities. The organization's mission is to help people with disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.

Abikāsi is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with disabilities. The organization's mission is to help people with disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.

Desired impact: Estonian farmers and small producers have an increased access to the market



Desired impact: Estonian farmers and small producers have an increased access to the market. This is achieved through a variety of programs, including marketing, sales, and distribution. The organization also provides a range of other services, such as counseling, legal assistance, and financial planning. The organization's success is measured by the number of people with mental disabilities who find employment, the number of people with mental disabilities who achieve financial independence, and the number of people with mental disabilities who improve their quality of life.

Avitus is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with mental disabilities. The organization's mission is to help people with mental disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with mental disabilities who find employment, the number of people with mental disabilities who achieve financial independence, and the number of people with mental disabilities who improve their quality of life.

Desired impact: people with disabilities in Estonia find employment, achieve financial independence and a higher quality of life



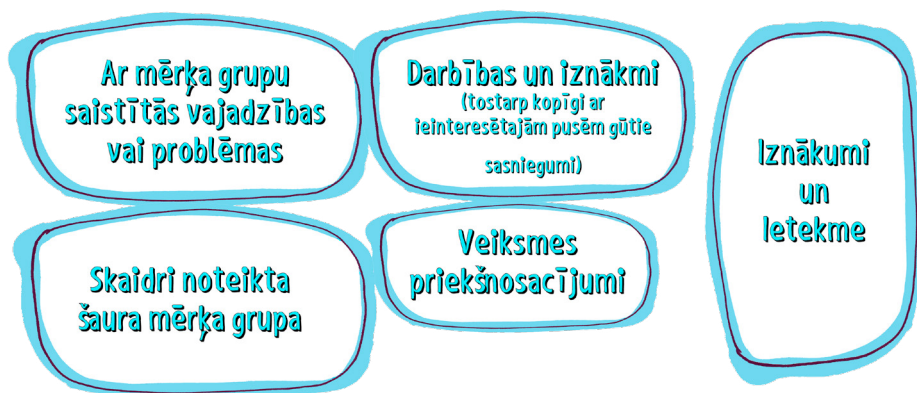
Desired impact: people with disabilities in Estonia find employment, achieve financial independence and a higher quality of life. This is achieved through a variety of programs, including job training, job placement, and ongoing support. The organization also provides a range of other services, such as counseling, legal assistance, and financial planning. The organization's success is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.

Abikāsi is a social enterprise that provides employment and training opportunities for people with disabilities. The organization's mission is to help people with disabilities find employment, achieve financial independence, and improve their quality of life. The organization's activities include providing employment opportunities, training, and support services. The organization's impact is measured by the number of people with disabilities who find employment, the number of people with disabilities who achieve financial independence, and the number of people with disabilities who improve their quality of life.

Daudziem kopieniu lideriem šis process bija aizraujošs, izglītojošs piedzīvojums.

PĀRMAIŅU TEORIJAS IZSTRĀDĀŠANA

Parasti, stratēģiskā plānošana ir sarežģīts process. Tika izstrādāti dažādi rīki, lai maksimāli apmierinātu stratēģiskās plānošanas speciālistu vajadzības. Pārmaiņu teorija, loģikas modelis, programmas teorija... Varat izvēlēties jebkuru no rīkiem, kas atbilst jūsu stilam un jautājumu būtībai, kas izskatāmi saistībā ar tikai jums būtiskajiem izaicinājumiem, izstrādājot stratēģiju. Būtiski ir atcerēties, ka izvēloties rīku sociālās ietekmes novērtēšanai un plānošanai, svarīgi ir noteikt virzību no punkta A uz punktu B — no problēmas uz risinājumu.



Parasti, stratēģiskie plāni tiek izmantoti, lai raksturotu paredzamo ietekmi, ko rada visa organizācija. Esam konstatējuši, ka praksē šāda pieeja ir ļoti nepiemērota. Mēs ierosinām noteikt mērķa grupas maksimāli skaidri un šauri. Protams, visām organizācijām parasti ir vairāk nekā viena (atsevišķa vai savstarpēji saistīta) mērķa grupa. Šādā gadījumā var izstrādāt tik pārmaiņu teoriju, cik nepieciešams — vienu pārmaiņu teoriju katrai mērķa grupai.

MĒRĶA GRUPAS NOTEIKŠANA

Vairums organizāciju, kas darbojas sociālajā jomā un kam ir grūtības noteikt to radīto ietekmi, ir noteikuši pārāk plašu mērķa grupu. Piemēram, teikums: "Nodrošināt tiesības visiem bērniem mūsu valstī", ir lieliska organizācijas misija, tomēr tas ir absolūti nepiemērots plānošanai un ietekmes analīzei.

Lai izvairītos no kļūdas, ka "darām visu visiem, bet neradām nekādu ietekmi", ir svarīgi maksimāli skaidri noteikt šauru mērķa grupu. Lai palīdzētu šajā procesā, esam izstrādājuši jautājumu kopu. Tālāk redzami piemēri ar dažiem jautājumu momentuzņēmumiem saskaņā ar metodoloģiju, kas var noderēt, nosakot mērķa grupu.

MĒRĶA GRUPAS RAKSTUROJUMS	KOMUNIKĀCIJAS VALODA	VECUMS	TERITORIJA
<input checked="" type="checkbox"/> Dzīvo organizācijas darbības teritorijā	<input checked="" type="checkbox"/> Igaļu	<input type="checkbox"/> 0-3 gadi	<input type="checkbox"/> Narva
<input type="checkbox"/> Skolēns	<input type="checkbox"/> Krievu	<input type="checkbox"/> 4-8 gadi	<input checked="" type="checkbox"/> Tartu
<input type="checkbox"/> Students	<input type="checkbox"/> Angļu	<input type="checkbox"/> 7-13 gadi	<input checked="" type="checkbox"/> Pērnavā
<input type="checkbox"/> Vecāks	<input type="checkbox"/> cita	<input type="checkbox"/> 14-17 gadi	<input type="checkbox"/> Tallina
<input checked="" type="checkbox"/> Strādājošs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 18-26 gadi	<input type="checkbox"/> Apgabals 1/15
<input type="checkbox"/> ...		<input checked="" type="checkbox"/> 27-65 gadi	<input type="checkbox"/> Apgabals 2/15
		<input type="checkbox"/> 66 gadi	<input type="checkbox"/> ...



Seminārs Pērnavā

MĒRĶA GRUPAS NOTEIKŠANA

AR MĒRĶA GRUPU SAISTĪTĀS VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS

Aptuveni 33 % Igaunijā dzīvojošo cilvēku tieši skar garastāvokļa un stresa spektra traucējumi.

Stresa, depresijas un izdegšanas sindroma ietekmē cilvēkiem ir grūti tikt galā ar ikdienas lietām, piemēram, darbu, studijām un attiecībām.

AKTIVITĀTES UN IZNAKUMI

Darbs grupās ar cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem un apmācības (gan ilgtermiņa programmas, gan nelielas mačību sesijas), individuālas konsultācijas un atbalsta grupas internetā ar mērķi palīdzēt cilvēkiem personības attīstībā, pašpārliecinātības sekmēšanā, ierosināt iniciatīvas uzņemšanai, attīstīt sadarbību un starppersonu prasmes, kā arī veidot pozitīvas izturēšanas modeļus.

REZULTĀTI UN IETEKME

Cilvēku ar garastāvokļa un stresa spektra traucējumiem emocionālais stāvoklis uzlabojas. Palielinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmās dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojas un negatīvie simptomi samazinās par apm. 25–30 %. Viņi dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu pašpārliecinātība.

Viņi ir apguvuši jaunas starppersonu prasmes un stratēģijas kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un izturēšanas modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

SKAIDRI NOTEIKTA ŠAURA MĒRĶA GRUPA

Strādājoši cilvēki, kas cieš no stresa un garastāvokļa traucējumiem (Tartu un Pērnavā)

IEKŠMĒS PRIEKŠNOSACĪJUMI

1. Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "jukušiem" cilvēkiem ir garīgās veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.

2. Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.

3. Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti, un viņiem ir pieejama pietiekama profesionālā vadība.

VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS IDENTIFICĒŠANA

Kāpēc, runājot par vajadzību/problēmu, norādām, ka tā ir saistīta ar mērķa grupu, nevis vienkārši raksturojam to kā mērķa grupas problēmu? Iespējams, organizācijas, kas darbojas ar interešu aizstāvību jau nojauš, kāda ir atbilde. Daudzos gadījumos mērķa grupas labklājība faktiski ir atkarīga no citu cilvēku, kuri neuzskata, ka viņiem ir problēmas, uzvedības izvēles. Iespējams mēs, kā sociālie uzņēmēji, esam vienīgie, kas uzskata, ka viņu reakcija (vai tās trūkums) patiešām ir problēma.

Šādos gadījumos ir jāizstrādā divas pārmaiņu teorijas. Viena — lai noteiktu galveno mērķa grupu. Otra — lai raksturotu pozitīvo pārmaiņu norisi, kas saistīta ar mērķa grupu, kuras izvēles ietekmē galvenās mērķa grupas labklājību.

Tālāk redzamajā attēlā parādīts visbiežāk sastopamais gadījums. Proti, problēma ir tieši saistīta ar mērķa grupas dalībniekiem. Attēls ir mūsu izstrādātās metodoloģijas momentuzņēmums, kurā redzami daži ierobežota vajadzību/problēmu saraksta piemēri.

Ko tieši mēs vēlamies ietekmēt?

Vispārēju vajadzību/problēmu saraksts

<input type="checkbox"/>	Ienākumi un materiālais stāvoklis
<input checked="" type="checkbox"/>	Fiziskā un garīgā veselība (labklājība)
<input type="checkbox"/>	Uzvedība (lēmums kaut ko darīt vai nedarīt)
<input type="checkbox"/>	Augsts savainojumu risks
<input type="checkbox"/>	...

Ar vispārējo sarakstu saistīto specifisko vajadzību/problēmu saraksts

LABKLĀJĪBA	
<input checked="" type="checkbox"/>	Stress, izdegšanas sindroms
<input type="checkbox"/>	Garastāvokļa traucējumi (ieskaitot depresiju un trauksmi)
<input type="checkbox"/>	Citi garīgie un uzvedības traucējumi
<input type="checkbox"/>	...

VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS IDENTIFICĒŠANA

AR MĒRĶA GRUPU SAISTĪTĀS VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS

Aptuveni 33 % Igaunijā dzīvojošo cilvēku tieši skar garastāvokļa un stresa spektra traucējumi.

Stresa, depresijas un izdegšanas sindroma ietekmē cilvēkiem ir grūti tikt galā ar ikdienas lietām, piemēram, darbu, studijām un attiecībām.

SKAIDRI NOTEIKTA ŠAURA MĒRĶA GRUPA

Strādājoši cilvēki, kas cieš no stresa un garastāvokļa traucējumiem (Tartu un Pärnava)

AKTIVĪTĀTES UN IZNAKUMI

Darbs grupās ar cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem un apmācības (gan ilgtermiņa programmas, gan īpašas mācību sesijas), individuālas konsultācijas un atbalsta grupas internetā, ar mērķi palīdzēt cilvēkiem personības attīstībā, paspārinātības sekmēšanā, rosināt iniciatīvas izmēģināšanai, attīstīt patstāvību un starppersonu prasmes, kā arī veidot pozitīvas iztūrešanas modeļus.

ĪKSMES PRIEKSNOSACĪJUMI

Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "lielajiem" cilvēkiem ir garīgas veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.

Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.

Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti, kuriem ir pieejama pietiekama profesionālā vadība.

REZULTĀTI UN IETEKME

Emocionālais stāvoklis uzlabojas. Pallelinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmas dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojas un negatīvie simptomi samazinās par apm. 25–30 %. Viņi dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu paspārinātība.

Viņi ir apguvuši jaunas starppersonu prasmes un stratēģijas kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un iztūrešanas modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

REZULTĀTI UN IETEKME

Lai gan no akadēmiskā viedokļa pastāv ievērojama (godīga un pamatota) atšķirība starp terminiem “rezultāts” un “ietekme”, tomēr vairumam organizāciju, kas darbojas sociālajā jomā un plāno savas darbības ietekmi ar ierobežotiem resursiem, ir gandrīz neiespējami panākt uz pierādījumiem balstītus rezultātus.

Mēs uzskatām, ka organizāciju veikta piemērotas informācijas apkopošana saistībā ar radītajām pārmaiņām, jau būtu nozīmīga virzība uz priekšu. Jo precīzāk tikusi noteikta mērķa grupa, jo vieglāk iegūt vismaz kvalitatīvus datus par (iespējamu) sākotnējās situācijas saistību ar mūsu darbībām un gala rezultātu.

Attēlā redzams piemērs mēģinājumam aprakstīt rezultātus un ietekmi. Organizācija ir veikusi pārmaiņu mērījumus saistībā ar personu, kuras piedalās viņu programmās, emocionālo stāvokli un negatīvu simptomu sastopamību. Šajā shēmā ir tikai viens kvantitatīvais rādītājs. Tomēr ir skaidrs, ka nepieciešamības gadījumā ir pieejama cita skaitliska informācija.

**Iznākumi un ietekme, kas
parāda sagaidāmo
ietekmi nākotnē un
darbību tiešo ietekmi**

Cilvēku ar garstāvokļa un stresa spektra traucējumiem emocionālais stāvoklis uzlabojas. Palielinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmās dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojās un negatīvie simptomi samazinājās par apm. 25–30 %. Viņi dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu pašpārliecinātība.

Viņi ir apguvuši jaunas starppersonu prasmes un stratēģijas, kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un izturēšanas modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

REZULTĀTI UN IETEKME

AR MĒRĶA GRUPU SAISTĪTĀS VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS
Aptuveni 33 % Igaunijā dzīvojošo cilvēku tieši skar garastāvokļa un stresa spektra traucējumi.

Stresa, depresijas un izdegšanas sindroma ietekmē cilvēkiem ir grūti tikt galā ar ikdienas lietām, piemēram, darbu, studijām un attiecībām.

SKAIDRI NOTEIKTA ŠAURA MĒRĶA GRUPA
Strādājoši cilvēki, kas cieš no stresa un garastāvokļa traucējumiem (Tartu un Pērnavā)

AKTIVITĀTES UN IZNAKUMI

Darbs grupās ar cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem un apmācības (gan ilgtermiņa programmas, gan neilgas maucību sesijas), individuālas konsultācijas un atbalsta grupas internetā, ar mērķi palīdzēt cilvēkiem personības attīstībā, pašpārlicinātības sekmēšanā, rosināt iniciatīvas uzņemšanos, attīstīt patsāvību un starppersonu prasmes, kā arī veidot pozitīvas izturēšanas modeļus.

PIEKSMES PRIEKSNOSACĪJUMI

Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "dukušiem" cilvēkiem ir garīgās veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.

Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.

Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti, kuriem ir pieejama pietiekama profesionālā vadība.

REZULTĀTI UN IETEKME

Cilvēku ar garastāvokļa un stresa spektra traucējumiem emocionālais stāvoklis uzlabojas. Palielinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmās dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojās un negatīvie simptomi samazinājās par apm. 25–30 %. Viņu dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu pašpārlicinātība.

Viņi ir apguvuši jaunas starppersonu prasmes un stratēģijas kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un izturēšanas modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

AKTIVITĀTES UN IZNĀKUMI

Aktivitātes un iznākumi ir viens no mūsu mērķa grupu dalībnieku soļiem, mainot neapmierinošo pašreizējo situāciju uz vēlamo situāciju nākotnē. Plānā, radīt pozitīvu ietekmi dzīvē, ir jāietver tikai tādas aktivitātes un iznākumi, kam ir skaidri noteikta loma. Izstrādājot shēmu, ir jāizlaiž visas aktivitātes, ko "būtu jauki ietvert".

Attēlā redzami daži veiksmīgi iznākuma rādītāju piemēri. Turklāt tajā parādīts, kā katru no iznākumiem iespējams (un vēlams) izteikt kvantitatīvi.

Iznākumu rādītāju izvēle

Darbības, kas mums palīdz radīt ietekmi

<input checked="" type="checkbox"/>	Cilvēku skaits, kuri saņēmuši psiholoģiskas konsultācijas
<input checked="" type="checkbox"/>	Mūsu izveidoto atbalsta grupu skaits
<input checked="" type="checkbox"/>	Cilvēku skaits, kuri piedalījušies mūsu atbalsta grupās
<input type="checkbox"/>	...

Ar rādītājiem saistīto datu nodrošināšana

<input checked="" type="checkbox"/>	Cilvēku skaits, kuri saņēmuši psiholoģiskas konsultācijas	levadīt gadu un skaitu <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mūsu izveidoto atbalsta grupu skaits	levadīt gadu un skaitu <input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Cilvēku skaits, kuri piedalījušies mūsu atbalsta grupās	levadīt gadu un skaitu <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	...	



Iznākuma rādītāju izvēle

AKTIVITĀTES UN IZNĀKUMI

AR MĒRĶA GRUPU SAISTĪTĀS VAJADŽĪBAS VAI PROBLĒMAS
Aptuveni 33 % Igaunijā dzīvojošo cilvēku tieši skar garstāvokļa un stresa spektra traucējumi.

Stresa, depresijas un izdegšanas sindroma ietekmē cilvēkiem ir grūti tikt galā ar ikdienas lietām, piemēram, darbu, studijām un attiecībām.

SKAIDRI NOTEIKTA ŠAURA MĒRĶA GRUPA
Strādājoši cilvēki, kas cieš no stresa un garstāvokļa traucējumiem (Tartu un Pärnava)

AKTIVITĀTES UN IZNĀKUMI

Darbs grupās ar cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem un apmācības (gan ilgtermiņa programmas, gan neilgas mācību sesijas), individuālas konsultācijas un atbalsta grupas internetā, ar mērķi palīdzēt cilvēkiem personības attīstībā, pašpārlicinātības sekmēšanā, rosināt iniciatīvas uzņemšanos, attīstīt patstāvību un starppersonu prasmes, kā arī veidot pozitīvas izturēšanās modeļus.

PRASMES PRIEKSNOSACĪJUMI

Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "liksiem" cilvēkiem ir garīgas veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.

Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.

Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti, un viņiem ir pieejama pietiekama profesionāla vadība.

REZULTĀTI UN IETEKME

Cilvēku ar garstāvokļa un stresa spektra traucējumiem emocionālais stāvoklis uzlabojas. Palielinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmās dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojas un negatīvie simptomi samazinājās par apm. 25–30 %.

Viņi dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu pašpārlicinātība.

Viņi ir apguvuši jaunas starppersonu prasmes un stratēģijas kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un izturēšanās modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

VEIKSMES PRIEKŠNOSACĪJUMI

Priekšnosacījumu analīze palielina pārmaiņu teorijas kā plānošanas un uzlabojumu rīka vērtību. Ikviens shēma saglabā savu teorētisko raksturu un neņem vērā būtiskus, ar tās īstenošanu saistītus aspektus, kam ir tieša ietekme uz veiksmīga iznākuma iespējamību. Izstrādājot uz mērķa grupu orientētu pozitīvo pārmaiņu aktivitātes, galveno veiksmes priekšnosacījumu analīze ļauj maksimāli ieraudzīt "patieso dzīvi".

Tālāk redzamajā attēlā skatiet trīs iespējamo veiksmes priekšnosacījumu piemērus. Neapšaubāmi, ka apstākļu noteikšana ir tikai pirmais solis. Izstrādājot pārmaiņu teorijas īstenošanas aktivitāšu un resursu plānu ir tieši jāizmanto analīzes rezultāti. Turklāt ir prātīgi izvēlēties noteiktus rādītājus, kas tiktu regulāri pārbaudīti, nosakot, vai priekšnosacījumi joprojām tiek izpildīti.

Lūdzu, aprakstiet būtiskākos priekšnosacījumus, kas jāizpilda, lai nodrošinātu veiksmi

1. Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "jukušiem" cilvēkiem ir garīgās veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.
2. Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.
3. Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti un viņiem ir pieejama pietiekama profesionālā vadība.

VEIKSMES PRIEKŠNOSACĪJUMI

AR MĒRĶA GRUPU SAISTĪTĀS VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS
Aptuveni 33 % Igaunijā dzīvojošo cilvēku tieši skar garstāvokļa un stresa spektra traucējumi.

Stresa, depresijas un izdegšanas sindroma ietekmē cilvēkiem ir grūti tikt galā ar ikdienas lietām, piemēram, darbu, studijām un attiecībām.

SKAIDRI NOTEIKTA ŠAURA MĒRĶA GRUPA
Strādājoši cilvēki, kas cieš no stresa un garstāvokļa traucējumiem (Tartu un Pērnavā)

AKTIVITĀTES UN IZNĀKUMI

Darbs grupās ar cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem un apmācības (gan ilgtermiņa programmas, gan neilgas mācību sesijas), individuālas konsultācijas un atbalsta grupas internetā, ar mērķi palīdzēt cilvēkiem personības attīstībā, pašpārlicinātības sekmēšanā, rosināt iniciatīvas uzņemšanos, attīstīt patstāvību un starppersonu prasmes, kā arī veidot pozitīvas izturēšanās modeļus.

VEIKSMES PRIEKŠNOSACĪJUMI

1. Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "jukušiem" cilvēkiem ir garīgās veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.
2. Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.
3. Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti un viņiem ir pieejama pietiekama profesionālā vadība.

REZULTĀTI UN IETEKME

Cilvēku ar garstāvokļa un stresa spektra traucējumiem emocionālais stāvoklis uzlabojas. Palielinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmās dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojās un negatīvie simptomi samazinājās par apm. 25–30 %. Viņi dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu pašpārlicinātība.

Viņi ir apguvuši jaunas starppersonu prasmes un stratēģijas kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un izturēšanās modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

PĀRMAIŅU TEORIJAS PĀRBAUDE

Patiesības mirklis:
vai tam visam ir jēga?

Noteiktas pārmaiņu teorijas koncepcija ir regulāri atkārtoti jāpārbauda dažādās mērķa grupās (labuma guvēji, ar organizāciju nesaistīti eksperti u. c.). Tomēr jāatzīmē, ka labākā pārbaude ir apkopot datus un analizēt tos saistībā ar noteiktajiem iznākumiem un ietekmi, kā arī attiecībā uz mērķa grupas mainīgajām vajadzībām.

AR MĒRĶA GRUPU SAISTĪTAS VAJADZĪBAS VAI PROBLĒMAS

Aptuveni 33 % Igaunijā dzīvojošo cilvēku tieši skar garastāvokļa un stresa spektra traucējumi.

Stresa, depresijas un izdegšanas sindroma ietekmē cilvēkiem ir grūti tikt galā ar ikdienas lietām, piemēram, darbu, studijām un attiecībām.

AKTIVITĀTES UN IZNĀKUMI

Darbs grupās ar cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem un apmācības (gan ilgtermiņa programmas, gan neilgas mācību sesijas), individuālas konsultācijas un atbalsta grupas internetā ar mērķi palīdzēt cilvēkiem personības attīstībā, pašpārliecinātības sekmēšanā, rosināt iniciatīvas uzņemšanos, attīstīt patstāvību un starppersonu prasmes, kā arī veidot pozitīvas izturēšanās modeļus.

REZULTĀTI UN IETEKME

Cilvēku ar garastāvokļa un stresa spektra traucējumiem emocionālais stāvoklis uzlabojas. Palielinās viņu spējas tikt galā ar ikdienas izaicinājumiem.

Ilgtermiņa programmās dalībnieku emocionālais stāvoklis uzlabojas un negatīvie simptomi samazinās par apm. 25–30 %.

Viņi dzīvē uzņemas vairāk iniciatīvu. Viņu attiecību un darba dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, un ir palielinājusies viņu pašpārliecinātība.

Viņi ir apguvuši jaunus starppersonu prasmes un stratēģijas, kā tikt galā ar izaicinājumiem. Viņu attieksme un izturēšanās modeļi ir kļuvuši pozitīvāki.

SKAIDRI NOTEIKTA ŠAURA MĒRĶA GRUPA

Strādājoši cilvēki, kas cieš no stresa un garastāvokļa traucējumiem (Tartu un Pērnavā).

VEIKSMES PRIEKŠNOSACĪJUMI

1. Cilvēki pārvar aizspriedumu, ka tikai "jukušiem" cilvēkiem ir garīgās veselības problēmas vai ka šīs problēmas ir privāta lieta.

2. Viņi ir ieinteresēti un gatavi pārmaiņām.

3. Mūsu personāls ir kvalificēti speciālisti un viņiem ir pieejama pietiekama profesionālā vadība.

TEORIJAS PĀRBAUDE, PĒTOT STĀSTUS

Kā pārbaudīt, vai jūsu pārmaiņu teorija patiesi ir rīks, kas radīs transformējošas pārmaiņas, vai tā jāpublicē nākamajā izdevumā "Skaistākās pasakas par sociālajiem uzņēmumiem"?

Sākot ietekmes analīzi, vairumam organizāciju ir pieejami skaitliski dati tikai par viņu darbībām un iznākumiem. Viens no risinājumiem, kā pārbaudīt pārmaiņu teoriju, ir apkopot stāstus. Būtiski atzīmēt, ka visiem stāstiem ir jāatbilst kādam no svarīgiem kvalifikācijas kritērijiem. Derīgi ir tikai tādi stāsti, kuros atklāta personas pieredze, atspoguļojot galvenos pārmaiņu teorijā aprakstītos aspektus, ko esat paredzējuši sasniegt mērķa grupā kopumā.

Protams, ka tikai viens stāsts neaplicina pārmaiņu teorijas pareizību. Jāapkopo vairāki stāsti, nosakot patieso sakarību/piemērus attiecībā pret to cilvēku skaitu, kuru dzīves esat ietekmējuši ar savām darbībām. Stāstu izpēte būs nopietns ieskaits cilvēku pieredzē, un tā rosinās izlaist pārmaiņu teoriju vai veikt izmaiņas tajā.



“SKAISTĀKĀS
PASAKAS PAR
SOCIĀLAJIEM
UZŅĒMUMIEM”

TEORIJAŠ PĀRBAUDE, PĒTOT STĀSTUS

Mūsu varonis

Sakarā ar smagu invaliditāti, pamatojoties uz oficiālajiem dokumentiem, Katrīnas darbnespēja ir noteikta 80 % apmērā. Katrīnai ir iedzimti sirdsdrošības traucējumi, tālredzība un viņa savam vecumam ir pārāk īsa auguma.

Viņam/viņai aktuālā vajadzība

Viņa bija pilnībā finansiāli atkarīga no saviem vecākiem. Neskatoties uz to, ka viņa strādāja aizsargātā darba centrā, kas piedāvāja drēbniecības pakalpojumus un laiku pa laikam arī kopētavā, viņa nevarēja atļauties tādas lietas, kā, piemēram, iziet kopā ar draugiem vai apmeklēt koncertus.

Darbības un iznākumi

Ģimenes ekonomiskā situācija kļuva vēl sarežģītāka pēc viņas vecāku pensionēšanās. Katrīna atklātāja darba tirgū pieteicās uz vakancēm. Piemēram, viņa nosūtīja savu CV lielveikalu tīklam Rimi, tomēr vairums darba piedāvājumu bija tādi, kur viņa ar savu invaliditāti nevarēja strādāt.

Iznākumi

Katrīnas ģimene par organizāciju Abikāsi pirmo reizi dzirdēja 2011. gadā. Viņa sāka strādāt organizācijas Abikāsi centrā par datu ievadišanas operatoru. Neskatoties uz to, ka sākotnēji invaliditātes dēļ Katrīnai bija grūtības ar mašīnrakstīšanu,

Ietekme

Viņa atzīst, ka dzīve ir kļuvusi košāka un viņa beidzot ir finansiāli neatkarīga. Tagad Katrīna regulāri dodas peldēt, apmeklē koncertus, iegādājas kompaktdiskus un izbauda kafējnicu apmeklējumus kopā ar draugiem.

Katrīnas stāsts

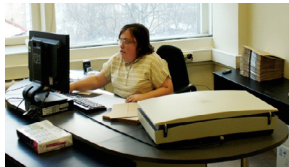
Sakarā ar smagu invaliditāti, pamatojoties uz oficiālajiem dokumentiem, Katrīnas darbnespēja ir noteikta 80 % apmērā. Katrīnai ir iedzimti sirdsdrošības traucējumi, tālredzība un viņa savam vecumam ir pārāk īsa auguma.

Viņa bija pilnībā finansiāli atkarīga no saviem vecākiem. Neskatoties uz to, ka viņa strādāja aizsargātā darba centrā, kas piedāvāja drēbniecības pakalpojumus un laiku pa laikam arī kopētavā, viņa nevarēja atļauties tādas lietas, kā, piemēram, iziet kopā ar draugiem vai apmeklēt koncertus.

Ģimenes ekonomiskā situācija kļuva vēl sarežģītāka pēc viņas vecāku pensionēšanās. Katrīna atklātājā darba tirgū pieteicās uz vakancēm. Piemēram, viņa nosūtīja savu CV lielveikalu tīklam Rimi, tomēr vairums darba piedāvājumu bija tādi, kur viņa ar savu invaliditāti nevarēja strādāt.

Katrīnas ģimene par organizāciju Abikāsi pirmo reizi dzirdēja 2011. gadā. Viņa sāka strādāt organizācijas Abikāsi centrā par datu ievadišanas operatoru. Neskatoties uz to, ka sākotnēji invaliditātes dēļ Katrīnai bija grūtības ar mašīnrakstīšanu, datu ievadišanas darbs bija lieliski piemērota šāda veida invaliditātei, jo nepārtraukti kustinot pirkstus uzlabojās viņas roku stāvoklis. Pēc apmācībām, kas ilga divus mēnešus, Katrīnas darba efektivitāte bija palielinājusies par aptuveni 200 %.

Katrīna atzīst, ka dzīve ir kļuvusi košāka un viņai beidzot ir izdevies kļūt finansiāli neatkarīgai. Tagad Katrīna regulāri dodas peldēt, apmeklē koncertus, iegādājas kompaktdiskus un izbauda kafējnicu apmeklējumus kopā ar draugiem.



PIELIKUMS: ORGANIZATORISKIE RĀDĪTĀJI

Daudzi cilvēki, kas nav saistīti ar sociālo jomu, iespējams, neapzinās, ka jebkādu pārmaiņu radīšanai parasti ir vajadzīgas koordinētas ilgtermiņa darbības. Lietderīgi papildināt pārmaiņu teoriju ar saistīto informāciju par jūsu organizāciju, atsevišķos gadījumos arī skaidri informējot auditoriju par vajadzību palielināt jūsu kapacitāti, lai radītu vēl vairāk pārmaiņu.

Darbību un iznākumu rādītāji Sasniegto cilvēku skaits...	2011-2012	2012-2013	Izmaiņas (%)
...kuri cieš no garstāvokļa traucējumiem	213	760	257%
...pateicoties vecāku izglītošanai	35	284	711%
...izmantojot atbalsta grupas internetā	1970	2400	22%
Rādīt šos gadus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

ORGANIZĀCIJA KĀ SOCIĀLAIS UZŅĒMUMS

Finanšu rādītāji	2011-2012	2012-2013	Izmaiņas (%)
Ienākumi	56 669€	42 145€	-26%
Ienākumi no tirdzniecības	8 646€	13 211€	53%
Rādīt šos gadus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	