



BIEDRĪBAS

“SOCIĀLĀS INOVĀCIJAS CENTRS”
DARBĪBAS STRATĒGIJA
2023.-2025.GADAM

Sagatavots:
2022.gada septembrī

Satura rādītājs

[Organizācijas apraksts](#)

[Misija, vīzija un vērtības](#)

[Mērķi](#)

[Pārmaiņu stratēģija](#)

[Pārmaiņu teorijas definējums](#)

Organizācijas apraksts

Sociālās inovācijas centrs (SIC) ir Latvijā 2010.gadā dibināta biedrība. Galvenie darbības virzieni ir saistīti ar sociālo inovāciju, sociālo uzņēmējdarbību un pilsoniskās sabiedrības iesaisti, bet projektu tēmas saistītas arī ar citām, aktuālām tēmām sabiedrībā - apļveida ekonomikas aspektiem, inovācijas ieviešanu izglītības jomā, vides ilgtspēju un arī aktīvismu. Darbības laikā gūta plaša ekspertīze gan projektu ieviešanā, izstrādē, politikas veidošanā (dalība SU likuma izveidē), pētniecībā un arī tehnoloģisku risinājumu attīstīšanā. SIC ir viena no pieredzējušākajām un ilgtspējīgākajām nevalstiskajām organizācijām Latvijā, bet arī vienīgā, kuras darbs tieši saistās ar sociālās inovācijas virzīšanu gan Latvijā, gan arī Baltijas jūras reģiona kontekstā.

Organizācijas darbu lielā mērā ietekmē tās kapacitāte - sasniegtos rezultātus nodrošina neliela komanda 5 cilvēku sastāvā un brīvprātīgie, praktizējot attālināto darba modeli. Tāpēc spēcīgas projektu vadības prasmes un efektīvi tiešsaistes procesu vadības rīki ir vieni no nozīmīgākajiem resursiem organizācijas pastāvēšanai.

Gadu gaitā SIC strādājis pie daudzveidīgu projektu realizācijas, bet starp citiem īpaši izcelt ir vērts sekojošus rezultātus:

- dalība sociālās uzņēmējdarbības likuma izveidē
- Socialenterprise.sr.net platformas izveide un uzturēšana 9 gadu garumā

Misija, vīzija un vērtības

Sociālās inovācijas centra **misija** - būt par sociālās inovācijas virzītāju Latvijā un Eiropā, ar savu darbu veicinot un stiprinot organizāciju un ekosistēmas kapacitāti.

SIC **vīzija** ir privātā, publiskā, nevalstiskā un akadēmiskā sektoru horizontāla sadarbība ar mērķi veidot ilgtspējīgu, veselīgu, taisnīgu un elastīgu sabiedrību, nodrošinot iespējas ikvienam pašrealizēties, līdzdarboties inovatīvu risinājumu ieviešanā un dzīvot labklājībā.

Kā šāda sabiedrība izskatās?

Sociālā inovācija Eiropā un Latvijā ir pierasta prakse esošo problēmu risināšanai, kā arī jaunu izaicinājumu mazināšanai. Tajā:

- sabiedrības problēmas tiek mērķtiecīgi risinātas ar ekspertizē balstītiem risinājumiem, sadarbojoties dažādiem sektoriem;
- sociālās inovācijas virzīšanai pieejams publiskā sektora finansiāls, informatīvs un administratīvs atbalsts;
- nevalstiskās organizācijas, kuras ir eksperti konkrētu sabiedrības grupu vajadzībās un izaicinājumos, tiek atpazītas un viņu viedoklis - ņemts vērā;
- pētniecība par sociālo inovāciju ir viens no pilāriem ilgtspējīgu un datos balstītu risinājumu radīšanai;
- zināšanu un prasmju attīstīšana par sociālās inovācijas iespējām tiek iekļautas visos izglītības līmeņos.

SIC vērtības:

- **Ilgspēja** - kā organizācijas darba stilu un radīto risinājumu raksturojoša vērtība;
- **Sadarbība** - kā vēlamais domāšanas veids sabiedrībā, bet arī organizācijā iesaistīto attieksme pret procesiem un to rezultātiem;
- **Atvērtība** - ikvienam sabiedrības loceklim, pārmaiņām, atšķirīgiem viedokļiem;
- **Rūpes** - par labāku nākotni un sabiedrību kopumā.

Mērķi

Organizācijas **pamatmērķis** ir attīstīt un stiprināt sociālās inovācijas ekosistēmu Latvijā un Eiropā.

Tas tiek sasniegts ar:

- inovatīvu risinājumu radīšanu, ieviešanu un popularizēšanu;
- izglītojošu materiālu un vadlīniju izstrādi visiem četriem sektoriem;
- rīcībpolitikas veidošanu;
- cieņpilna un mērķtiecīga dialoga veicināšanu starp dažādiem sektoriem un nozarēm.

Stratēģiskie mērķi nākamajiem 3 gadiem:

- 1) **Stiprināt Latvijas sociālās inovācijas ekosistēmu un veicināt diskusiju tās dalībnieku starpā** ar mērķi attīstīt vienotu izpratni par šo tēmu, kā arī virzīt labās prakses, t.sk. starptautiskās, un datus balstītu politikas veidošanu. Primāri šī sasniegšanai virzīt ideju par Sociālās inovācijas kompetenču centra izveidi.
- 2) **Veicināt organizācijas kā sociālās inovācijas virzītāja atpazīstamību**, lai celtu kapacitāti ietekmēt procesus, efektīvāk nodrošinātu organizācijas darbu un mazinātu barjeras sadarbību dibināšanai.
- 3) **Attīstīt organizācijas kapacitāti digitāli tehnoloģiskās sociālās inovācijas veicināšanā**. Saredzot šo kā vienu no nozīmīgākajiem inovāciju virzieniem, ar konkrētu risinājumu palīdzību veicināt jaunas sadarbības starp dažādiem sektoriem un attīstīt konkrētai tēmai atbilstošu risinājumu klāstu.
- 4) **Mazināt administratīvo slogu organizācijas iekšienē** veicinot stratēģiskas sadarbības partnerībās un tiecoties uz liela apjoma projektiem.
- 5) **Veicināt starprobežu tīklošanos un iniciatīvas** ar mērķi veicināt ārzemju ekspertīzes pārnesi uz Latvijas ekosistēmu, kā arī Latvijas sasniegumu izcelšanu starptautiskā vidē.

Stratēģiskais plāns

SIC STRATĒĢISKAIS PLĀNS 2023.-2025.GADAM

Virsmērķis šim laika periodam ir: attīstīt un stiprināt sociālās inovācijas ekosistēmu Latvijā un Eiropā.

STRATĒĢISKIE VIRZIENI

1. Mazināt administratīvo slogu organizācijas iekšienē	2. Uzlabot un stiprināt sociālās inovācijas ekosistēmu, ilgtermiņā vienkāršojot SIC mērķu sasniegšanu	3. Attīstība
--	---	--------------

STRATĒĢISKIE MĒRĶI

1.1. Veicināt stratēģiskas sadarbības partnerībās un tiekties uz liela apjoma projektiem.	1.2. Veicināt organizācijas kā sociālās inovācijas virzītāja atpazīstamību, lai celtu kapacitāti ietekmēt procesus, efektīvāk nodrošinātu organizācijas darbu un mazinātu barjeras sadarbību dibināšanai.	2.1. Stiprināt Latvijas sociālās inovācijas ekosistēmu un veicināt diskusiju tās dalībnieku starpā ar mērķi attīstīt vienotu izpratni par šo tēmu, kā arī virzīt labās prakses, t.sk. starptautiskās, un datus balstītu politikas veidošanu. Primāri šī sasniegšanai virzīt ideju par Sociālās inovācijas kompetenču centra izveidi.	2.2. Veicināt starprobežu tīklošanos un iniciatīvas ar mērķi veicināt ārzemju ekspertīzes pārnesi uz Latvijas ekosistēmu, kā arī Latvijas sasniegumu izcelšanu starptautiskā vidē.	3.1. Attīstīt organizācijas kapacitāti digitāli tehnoloģiskās sociālās inovācijas veicināšanā. Saredzot šo kā vienu no nozīmīgākajiem inovāciju virzieniem, ar konkrētu risinājumu palīdzību veicināt jaunas sadarbības starp dažādiem sektoriem un attīstīt konkrētai tēmai atbilstošu risinājumu klāstu.
---	---	--	--	--

GALVENIE UZDEVUMI un DARBĪBAS

a) mērķtiecīgi neizvēlēties dalību maza apjoma projektos	a) publiski pieejamā tēla slīpēšana un uzturēšana - rast finansējumu un mērķtiecīgi strādāt pie komunikācijas stratēģijas un organizācijas vizuālā satura kvalitātes	a) rast finansējumu un strādāt pie stratēģiski vērsta pētnieciskā darba par sociālās inovācijas aspektiem, kas sniedz nozīmīgu ieguvumu Latvijas ekosistēmai	a) mērķtiecīgs darbs BSR flagship iniciatīvas ieviešanai (dalības tikšanās reizēs, projekta attīstīšana un ieviešana)	a) jaunu sadarbību veicināšana (tīklošanās un kopīgi projekti) ar organizācijām, kas darbojas sociotehnoloģiskās inovācijas jomā
b) konsorcijs iniciēšana un iesaistīšanās tajos ar mērķi iesniegt projektus programmās Horizons, Interreg un Erasmus Alliances programmās	b) ar publiski pieejamu aktivitāšu klāstu vietējas nozīmes projektos un stratēģiski veidotām sadarbībām veicināt ekosistēmas dalībnieku izpratni par SIC lomu un darbību	b) aktīva dalība un iniciatīvas izrādīšana sociālās inovācijas kompetenču centra izstrādes darba grupā	b) turpināt darbu pie Socialenterprisebsr.net platformas uzturēšanas un meklēt jaunus veidus tās attīstīšanai	b) mērķtiecīga projektu tematikas izvēle un izstrāde tieši šajā jomā
c) rast finansējumu un nodrošināt regulāru tīklošanos ar stratēģiski nozīmīgām organizācijām (potenciāli, ieviešot jaunu darbinieka pozīciju)	c) veicināt ekosistēmas pārstāvju izpratni par SIC darbu caur regulārām tīklošanās aktivitātēm (t.sk. 1.1. c) un pētniecisko darbu par sociālo inovāciju	c) pieejamo projektu uzsaukumu ietvaros rast iespēju vienotas starpnozaru diskusiju platformas attīstīšanai un metodoloģisko rīku (t.sk. sociālās ietekmes mērīšanas rīku) attīstīšanai		c) informācijas bāzes attīstīšana latviešu un angļu valodās, plašākas sabiedrības informēšana par šo tēmu

INDIKATORI atbilstošo mērķu sasniegšanai

a) SIC darbību nodrošina skaitliski nedaudz, bet liela apjoma projekti	a) ieviesta komunikācijas darbinieka pozīcija, tās atbildība - tiek radīts kvalitatīvs saturs latviešu valodā par sociālo inovāciju un tiek nodrošināta tiešsaistes komunikācijas regularitāte	a) katru gadu tiek sagatavots vismaz viens pētījums par sociālās inovācijas aspektiem, tas pieejams latviešu un angļu valodās	a) Socialenterprisebsr.net darbību vienlaicīgi nodrošina vismaz viens projekts un projektu pieteikumos tiek iekļauti tehnoloģiski un saturiski platformas uzlabojumi	a) dibinātas vismaz 3 sadarbības ar tehnoloģiski tendētām organizācijām vai uzņēmumiem gadā - iekļaujot konkrētu projektu konceptos un organizējot tīklošanās aktivitātes
b) katrā attiecināmā projektu konkursā tiek iesniegts vismaz viens pieteikums	b) SIC ekspertīze uzsvērta ar informatīvu un vizuālu materiālu palīdzību - t.sk. informācija par projektu tikšanās atskaitēm tiek publicēta pamīšus ar izglītojošu informāciju par sociālo inovāciju	b) tiek sagatavota un sniegta ekspertīzē balstīta vīzija sociālās inovācijas kompetenču centra darbībai	b) BSR flagship projekts konsorcijs ir attīstīts, iesniegts un ar akceptētu finansējumu	b) attīstīts koncepts "platforma platformām" un risinājums ieviests izmantošanā
c) ieviesta atsevišķa darbinieka pozīcija ar	c) pētījumu un citu plašākai sabiedrībā nozīmīgu aktivitāšu plānošanā tiek paredzētas stratēģiski tiešsaistes komunikācijas vēstījumi, kuru formuluējums izceļ un slavina SIC darbu	c) SIC mājaslapā pieejami vismaz 10 padziļināti izglītojoši raksti par sociālo inovāciju gadā, tos		c) SIC mājaslapā pieejami vismaz 10 padziļināti raksti par sociotehnoloģisko inovāciju gadā, kā arī iespēju robežās tiek organizētas sabiedriskās attiecības ar citiem potenciālajiem

(plāns pieejams [ŠEIT](#))

Pārmaiņu stratēģija

Balstoties uz iekšējām darbnīcām un SIC komandas vērtību definējumu, noteikta nepieciešamība pārmaiņu stratēģiju balstīt pārmaiņu teorijas principos - veiksmīgi definējot SIC radīto pārmaiņu metodiku, tiek stiprināta organizācijas kapacitāte un pielāgoties spēja, kas ilgtermiņā nodrošina būtisku spēju stāties pretī negaidītām pārmaiņām ārējos un iekšējos faktoros. Pārmaiņu teorijas iniciēšanai noteikti galvenie riski, kas var būtiski ietekmēt SIC darbību tuvākajos gados.

Potenciālie pārmaiņu riski 2023.-2025.gadam (sakārtoti, sākot no augstākā riska SIC pastāvētspējai uz zemāko) un tam atbilstošas riskus mazinošas darbības

Riski	Darbības to mazināšanai un rīcības plāns
Būtiskas izmaiņas ES vai vietējos projektu finansējuma rīkos, kas neļauj pilnvērtīgi turpināt SIC darbību (SIC pastāvēšana iespējama tikai pateicoties viegli plānojamam un paredzamam ES finansējumam).	<ul style="list-style-type: none">- Lielāku, ilgtermiņa projektu plānošana ar mērķi veicināt finanšu situācijas paredzamību ilgtermiņā- Stratēģiska jaunu finanšu plūsmu attīstīšana, kas nav saistīta ar projektu finansējumu (konsultāciju pakalpojumi, apmācību vadīšana, sociālās ietekmes rīku attīstīšana uzņēmumiem)- Starpsektoru sadarbību veicināšana - nodibinot sadarbības ar citu sektoru pārstāvjiem kļūst iespējams pretendēt uz citiem sektoriem mērķētās programmās paredzēto finansējumu. <p>Plāns: šādā situācijā labu laiku iepriekš SIC darbinieku lokā tiek veiktas pārrunas un nākotnes plānojums, balstoties jauno finansējuma rīku vai sistēmas paustajās prioritātēs. Potenciāli - SIC jāmeklē jauni darbības virzieni un tēmas.</p>
Atkārtotas pandēmijas riski - darba ritma un plānoto aktivitāšu pārmaiņas (daļa no SIC darba notiek tiešā saskarē ar mērķauditoriju - sabiedrību. Papildus tam, SIC komanda ir ļoti neliela un katra	<ul style="list-style-type: none">- Projektu plānošanas gaitā paredzēt šādus riskus un ieplānot aktivitāšu un darba alternatīvas, kas ir paveicamas tiešsaistē.- Kopumā veicināt darbinieku un organizācijas kompetenci digitālu aktivitāšu plānošanā un organizēšanā, kā arī digitālu rīku izmantošanā.

<p>darbinieka klātbūtne ir īpaši nozīmīga - kolektīvās ar veselību saistītās drošības riski tieši ietekmē SIC darbu)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rast iespēju piesaistīt darbinieku, kas pildītu noteiktu darba apjomu darbinieku saslimšanas periodos (ārštata gabaldarbs) <p>Plāns: paaugstināta riska apstākļos darbinieku ceļojumiem iegādāties atbilstošas apdrošināšanas, biļetes ar atcelšanas iespēju. Primāri, atcelt projektos paredzētos ceļojumus ja darbinieku veselībai draud briesmas.</p>
<p>Vadītājas nespēja turpināt darba pienākumus - risks organizācijas pastāvēšanai (SIC darbības administratīvā puse ļoti balstās uz viena cilvēka zināšanām un darbu)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Veicināt citu darbinieku kompetences projektu stratēģiskajā vadībā un organizācijas vadībā (ši brīža pienākumiem sniedzot papildu vadības prasmes un plašāku izpratni) - Sagatavot stratēģisku plānu organizācijas vadības ārkārtas pārņemšanai (apraksts un informācijas krātuve) negaidītām situācijām.
<p>Izmaiņas darbinieku atalgojuma nodokļu sistēmā saistībā ar finanšu krīzi un inflāciju (SIC finansiālie līdzekļi ir ļoti ierobežoti un nozīmīgas izmaiņas ietekmēs spēju algot darbiniekus esošā apjomā).</p>	<p>Plāns: šādai situācijai nav iespējams veikt sagatavošanās darbus, bet ja tā notiks, tad SIC būs nepieciešams pārplānot katra projekta budžetu un pārskatīt darbiniekiem paredzētā atalgojuma apjomu iespēju robežās.</p>
<p>Jebkuri ilgtermiņa tiešsaistes rīku izmantošanas ierobežojumi (SIC darbs pamatā norisinās tikai tiešsaistē. Elektrības pārrāvumu gadījumos vai tiešsaistes komunikācijas rīku globālos ierobežojumos SIC darbība tiktu nopietni ierobežota vai pat apturēta)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ieguldīt laiku un pūles tādu iekšējās komunikācijas rīku pielāgošanā, kas labi izmantojami arī bez tiešsaistes. - Izveidot vienotu esošo projektu partneru kontaktu datubāzi ar telefona numuriem un citiem saziņas veidiem. <p>Plāns: šādu pārmaiņu situācijā, SIC darbinieki nepieciešamības gadījumā apspriežas un vienojas par tālākajiem sadarbības principiem.</p>
<p>Kara un citi nemieru draudi</p>	<p>Šādā situācijā SIC saskaņo savu projektu pārtraukšanu līdz brīdim, kad sabiedriskā drošība atgriezusies ierastajās sliekšņos.</p>

Pārmaiņu teorijas definējums

Vīzija un vērtības:

SIC vīzija ir privātā, publiskā, nevalstiskā un akadēmiskā sektoru horizontāla sadarbība ar mērķi veidot ilgtspējīgu, veselīgu, taisnīgu un elastīgu sabiedrību, nodrošinot iespējas ikvienam pašrealizēties, līdzdarboties inovatīvu risinājumu ieviešanā un dzīvot labklājībā. Šādā sabiedrībā Sociālā inovācija ir pierasta prakse esošo problēmu risināšanai, kā arī jaunu izaicinājumu mazināšanai.

Ilgtspēja - kā organizācijas darba stilu un radīto risinājumu raksturojoša vērtība

Sadarbība - kā vēlamais domāšanas veids sabiedrībā, bet arī organizācijā iesaistīto attieksme pret procesiem un to rezultātiem

Atvērtība - ikvienam sabiedrības loceklim, pārmaiņām, atšķirīgiem viedokļiem

Rūpes - par labāku nākotni un sabiedrību kopumā

Sabiedrības izaicinājumi:

Sabiedrības labbūtību un harmonisku pastāvēšanu apdraud virkne sociālu izaicinājumu. To risināšanai trūkst ne tikai ilgtspējīgi risinājumi un aktīva sabiedrības iesaiste savu problēmu nosaukšanā un risināšanā. Jo īpaši trūkst izpratnes un strukturālu mehānismu, kas veicinātu mērķtiecīgu risinājumu meklēšanu, atbalstu un iesaisti visos sektoros - publiskajā, privātajā, nevalstiskajā un akadēmiskajā.

Kas ļaus sasniegt pārmaiņas sabiedrībā:

- Visos sektoros iesaistīto pušu izpratne par sociālo inovāciju kā nozīmīgu metodi sabiedrības izaicinājumu risināšanai
- Starpsektoru sadarbības veicināšana
- Uz sociālo inovāciju mērķētu atbalsta mehānismu attīstīšana un radīšana
- Sabiedrības aktīvas iesaiste savu izaicinājumu paušanā, definēšanā, kā arī risināšanā

Mūsu loma šo pārmaiņu ieviešanā:

SIC loma pozitīvo pārmaiņu ieviešanā saistās ar mērķtiecīgu un proaktīvu darbu pie sociālās inovācijas ekosistēmas stiprināšanas un attīstīšanas. Piemēram,

- Individu, organizāciju un citu vienību informēšana un izglītošana par sociālo inovāciju, tās aspektiem un ieviešanas metodēm
- Sociālo inovāciju radīšana, mērogošana, pielāgošana un ieviešana dažādos sektoros un to sadarbībā
- Tādu apstākļu un priekšnoteikumu radīšana, kas veicina sociālo inovāciju radīšanu un ieviešanu
- Koncentrēšanās uz ilgtspējīgiem un pielāgoties spējīgiem risinājumiem, kas sniedz labumu pēc iespējas plašākai daļai sociālās inovācijas ekosistēmas

Metodes un aktivitātes

SIC strādā pie sociālās inovācijas ekosistēmas stiprināšanas aktivitātēm

- Darbs pie metodoloģiskajiem materiāliem (apmācību, sociālās ietekmes mērīšanas u.c. rīku izstrāde un ieviešana)
- Sadarbību un sadarbības tīklu veicināšana starp dažādiem sektoriem un iesaistītajām pusēm
- Pētniecība izpratnes veicināšanai un datus balstītu risinājumu ieviešanai
- Iesaistīšanās rīcībpolitikas nostādņu izstrādē un veicināšanā (piemēram, SU likuma izstrādē un SI kompetenču centra izveidē)
- Sabiedrības iesaistīšanos veicinošu metožu un priekšnoteikumu izstrāde un ieviešana (apmācības, IT rīki, u.c.)

Rezultāti

- sabiedrības problēmas tiek mērķtiecīgi risinātas ar ekspertizē balstītiem risinājumiem, sadarbojoties dažādiem sektoriem;
- sociālās inovācijas virzīšanai pieejams publiskā sektora finansiāls, informatīvs un administratīvs atbalsts;
- nevalstiskās organizācijas, kuras ir eksperti konkrētu sabiedrības grupu vajadzībās un izaicinājumos, tiek atpazītas un viņu viedoklis - ņemts vērā;
- pētniecība par sociālo inovāciju ir viens no pilāriem ilgtspējīgu un datus balstītu risinājumu radīšanai;
- zināšanu un prasmju attīstīšana par sociālās inovācijas iespējām tiek iekļautas visos izglītības līmeņos.